

10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud							
Año	Medio de recepción	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24
2024	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACIÓN
Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario son emitidas al décimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestión.